



Obchodní podmínky rezervace skupinových vstupenek do Punkevních jeskyní

Správa jeskyní České republiky, s.p.o.

Se sídlem: Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice

IČO: 75073331, **DIČ:** CZ75073331

kontaktní osoba: Andrea Čalová, vedoucí ÚIS, tel.: 734 248 771, e-mail: calova@caves.cz

1. Definice skupiny

Za skupinu se považuje soubor **15 a více osob**, které si vstupenky rezervují společně v rámci jedné objednávky.

Poznámka: Provozovatel si vyhrazuje právo posoudit účelově rozdělené rezervace (např. 3×14 osob) jako jednu skupinu.

2. Uzavření rezervace

- a) Rezervace je závazná **po písemném potvrzení ze strany provozovatele** přes e-mail: info@caves.cz.
- b) Rezervace je platná pro služby podle podmínek a časového harmonogramu uvedeného v písemném potvrzení rezervace.
- c) Společnost si vyhrazuje právo neposkytnout klientovi rezervované služby za výjimečných okolností. Klient bude o této skutečnosti informován nejpozději 2 (dva) dny před dnem, na který byly služby rezervovány, mimo neočekávaných situací (zvýšení stavu vodní hladiny apod.) V takovém případě má klient nárok pouze na vrácení již zaplacených částek a nemá nárok na náhradu škody a/nebo jakýchkoli dalších částek.
- d) **Uzavřením rezervace zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.**

3. Změny v počtu osob

- a) Změny v počtu osob musí být nahlášeny nejpozději 1 den před konáním akce.
- b) Snížení počtu osob po uvedené lhůtě již nemusí být zohledněno a zákazník je povinen uhradit původně rezervovaný počet vstupenek za plnou cenu.
- c) Zvýšení počtu osob je možné pouze po předchozí domluvě a dle kapacitních možností provozovatele.

4. Slevy

- a) Při rezervaci nejpozději 24 hod. předem pro 40 platících osob a více je sleva do Punkevních jeskyní 10 %.
- b) Při rezervaci nejpozději 24 hod. předem do Punkevních jeskyní a současně do Kateřinské jeskyně je sleva 30 % na Kateřinskou jeskyni.
- c) Pokud by došlo ke snížení osob pod 40 do Punkevních jeskyní, ruší i sleva 10 %.
- d) Pokud by došlo ke zrušení rezervace do Punkevních jeskyní, ruší i sleva do Kateřinské jeskyně 30 %.

5. Platba a vyzvednutí vstupenek

- a) Platba hotově/kartou probíhá při vyzvednutí vstupenek na místě.
- b) Rezervace je platná do 40 minut před začátkem prohlídky. Po uplynutí této doby může být rezervace uvolněna k dalšímu prodeji.

6. Změny a zrušení rezervace

- a) Změny a zrušení rezervace jsou možné **výhradně písemnou formou** (e-mailem).
- b) V případě, že je současně provedena rezervace více jeskyní a dojde ke zrušení rezervace do jedné z nich, nárok na poskytnutí slevy zaniká.
- c) **Zrušení rezervace více než 13 dní před termínem návštěvy** je bez storno poplatku.
- d) **Zrušení rezervace 13–7 dní před termínem**: storno poplatek ve výši **30 %** z celkové ceny.
- e) **Zrušení rezervace méně než 7 dní před termínem nebo nedostavení se skupiny**: storno poplatek ve výši **100 %** z celkové ceny rezervace.
- f) Jediným případem, na který se toto nevztahuje, je situace, kdy zrušení ve lhůtě stanovené v odstavci **c** až **e** nebylo možné z důvodu vyšší moci, tj. přírodní katastrofy nebo jiné mimořádné události, která klientovi brání v organizaci cesty k návštěvě jeskyní. Klient je povinen společnost o výskytu vyšší moci neprodleně informovat; pokud tak neučiní, nebude moci tuto skutečnost uplatnit jako důvod pro zrušení.
- g) **V případě neuhrazení storno poplatku nebudou akceptovány žádné další rezervace, dokud nebude dlužná částka plně uhrazena.**

7. Ochrana osobních údajů

- a) Osobní údaje poskytnuté při rezervaci budou použity výhradně pro účely zpracování objednávky a nebudou předány třetím stranám.

Návštěvník je povinen se před vstupem do prostor provozovatele seznámit s Návštěvním řádem dané jeskyně, který je dostupný na <https://www.caves.cz>. Vstupem do prostor návštěvník potvrzuje, že se s Návštěvním řádem dané jeskyně seznámil a souhlasí s jeho dodržováním.